

MODULO RECLAMI PER FATTURAZIONE DI IMPORTI ANOMALI

Data _____
Servizio ☐ Energia Elettrica ☐ Gas ☐ Gas ed Energia Elettrica
Codice contratto Gas ¹ _____ Codice Contratto EE ¹ _____
Codice PDR Gas ¹ _____ Codice POD EE ¹ _____
¹Indicare il codice evidenziato nella fattura relativa al servizio
Cognome e Nome Referente* _____
Ragione Sociale* _____
Indirizzo della fornitura*: Comune _____ CAP _____ Via/Piazza _____ N. Civico _____
Indirizzo mail² _____ Telefono _____
²Tale recapito verrà utilizzato in via prioritaria per l'invio della risposta motivate
Indirizzo postale**: Comune _____ CAP _____ Via/Piazza _____ N. Civico _____ Telefono _____
* campo obbligatorio - ** campo obbligatorio, se diverso da indirizzo di fornitura
Tipologia di richiesta Reclamo ☐ Richiesta di informazioni ☐ Suggerimento ☐
Autolettura GAS ³ _____ Data autolettura ³ _____
Autolettura EE ³ _____ A1/F1 _____ A2/F2 _____ A3/F3 _____
Data autolettura EE ³ _____
³ Campo eventuale da compilare nel caso di reclamo avente ad oggetto una richiesta di rettifica di fatturazione. Nel caso di fornitura di energia elettrica, se disponibile, indicare la lettura a fasce.

CLASSIFICAZIONE DI 1° LIVELLO DEI RECLAMI E DELLE RICHIESTE DI INFORMAZIONI
 (Tabella 5, allegato A alla deliberazione 413/2016/R/com del 21.07.2016 - TIQV)
 Indicare una delle seguenti casistiche di interesse

☐	Fatturazione	Reclami e richieste relativi alla fatturazione di importi anomali ai sensi dell'art. 9, comma 9.3 del TIQV
☐	Qualità commerciale	Reclami e richieste riguardanti il funzionamento del servizio clienti, nonché la corresponsione degli indennizzi previsti dalla regolazione per le attività di vendita e di distribuzione.
☐	Altro	Reclami e richieste riguardanti fattispecie non riconducibili alle categorie precedenti/non competenza.

DESCRIZIONE

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART- 13 DEL REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679 IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Il titolare del trattamento è CIP Energia s.r.l., con sede legale in **Via Giovanni Cadolini, 32 - 20137 Milano (MI)**. Il titolare ha designato un Responsabile della Protezione dei Dati che è possibile contattare per ogni richiesta di informazioni e di esercizio dei diritti stabiliti dal Regolamento a: dpo_dataprotection@cipenergia.com. Il conferimento dei dati oggetto del presente trattamento è indispensabile per l'erogazione del servizio oggetto del presente modulo; il mancato, parziale o errato conferimento potrebbe comportare l'impossibilità di fruizione del Servizio. Il trattamento è svolto anche con l'ausilio di strumenti informatici da personale dipendente del titolare opportunamente istruito ovvero da soggetti terzi che abbiano con essa rapporti di collaborazione, consulenza, servizio. Il trattamento è effettuato nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza, individuando le specifiche finalità, con esattezza e adeguatezza, aggiornamento dei dati, pertinenza e limitazione dei dati raccolti rispetto alle finalità perseguite. Per la base giuridica, modalità, logiche del trattamento, tempi di conservazione, categorie di soggetti Destinatari, trasferimento, e diritti dell'interessato ai sensi degli artt. 15-22 del GDPR si rimanda all'Informativa estesa di cui al modulo di richiesta di somministrazione.

FIRMA

Allegare la copia del documento di riconoscimento in corso di validità della persona che sottoscrive la presente richiesta

MODALITA' DI INOLTRO DEL MODULO

Il presente modulo può essere inoltrato/consegnato a CIP Energia S.r.l. con le seguenti modalità:

PER POSTA AL SEGUENTE INDIRIZZO: CIP Energia S.r.l. - Via Giovanni Cadolini, 32 - 20137 Milano (MI)

PER EMAIL A: assistenzaclienti@societaenergiaitalia.com