

Consulente	

RICHIESTA SOMMINISTRAZIONE DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE - MERCATO LIBERO - DOMESTICI - CONSUMER

Il Cliente, come di seguito identificato, richiede a CIP Energia S.r.l., in qualità di Fornitore, la conclusione di un contratto per la somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale (il "Contratto") composto da: la presente Richiesta, le Condizioni generali di fornitura ("Condizioni Generali di Fornitura"), le Condizioni Tecnico Economiche ("Condizioni Economiche") e la Scheda di confrontabilità. In caso di mancata accettazione entro 45 (quarantacinque) giorni, la presente Richiesta si intenderà definitivamente priva di efficacia.

DATI DEL CLIENTE (COMPILARE IN STAMPATELLO MAIUSCOLO)

COGNOME E NOME																			SESSO *	M	F										
CODICE FISCALE																			DOCUMENTO D'IDENTITÀ *	☐ CARTA D'IDENTITÀ	☐ PATENTE	☐ ALTRO									
NATO A											IL			/			/				RESIDENTE A										
NUMERO DOCUMENTO *											RILASCIATO DA (ENTE) *											DATA DI RILASCIO *			/			/			
TELEFONO											CELLULARE *											E-MAIL *									
INDIRIZZO FORNITURA *	VIA *																	NUMERO *				ABITAZIONE DI RESIDENZA *	SI	NO							
	CAP *							COMUNE *														PROVINCIA *									
INDIRIZZO INVIO FATTURE (se diverso da indirizzo fornitura)	VIA																					NUMERO									
	CAP							COMUNE														PROVINCIA									

☐ CHIEDE LA SOMMINISTRAZIONE DI ENERGIA ELETTRICA	MERCATO DI PROVENIENZA	☐ M. LIBERO	☐ M. TUTELATO	FORNITORE ATTUALE																
CODICE POD *	I	T											POTENZA IMPEGNATA (kW) *		CONSUMO ANNUO (kWh)		TENSIONE DI FORNITURA	BT	MT	
OFFERTA PROMOZIONALE PER FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA															DEPOSITO CAUZ. €					

☐ CHIEDE LA SOMMINISTRAZIONE DI GAS NATURALE	FASCIA DI CONSUMO	☐ DA 0 A 500	☐ DA 501 A 5.000	☐ OLTRE 5.000	CONSUMO ANNUO (Smc)																		
CODICE PDR *												MATRICOLA CONTATORE						CODICE REMI					
USO *	☐ COTTURA	☐ RISCALDAMENTO	☐ ACQUA CALDA	☐ ALTRI USI	DEPOSITO CAUZ. €					FORNITORE ATTUALE													
CODICE CATEGORIA D'USO			(DESCRIZIONE NELLA TABELLA A TERGO)										CODICE CLASSE DI PRELIEVO					(GG. SETT.LI DI CONSUMO NELLA TABELLA A TERGO)					
OFFERTA PROMOZIONALE PER FORNITURA DI GAS NATURALE																							

* DATO OBBLIGATORIO PER LA STIPULA E/O L'ESECUZIONE DEL CONTRATTO SALVO DIVERSA VALUTAZIONE DA PARTE DI CIP Energia S.r.l.

☐ CHIEDE L'ESECUZIONE ANTICIPATA DEL CONTRATTO: Il cliente, consapevole degli effetti sulla fornitura dell'eventuale esercizio del diritto di ripensamento, indicati in dettaglio all'art. 2 delle C.G.F., chiede a CIP Energia S.r.l. di avviare le attività necessarie per l'esecuzione del contratto prima della scadenza del termine di ripensamento.
--

MODALITÀ DI PAGAMENTO	☐ *SDD	☐ BONIFICO	☐ BOLLETTINO POSTALE	*SDD, indicare qui l'istituto bancario																
MANDATO PER L'AUTORIZZAZIONE DI ADEBITO IN CONTO DELLE DISPOSIZIONI SEPA CORE DIRECT DEBIT																				
TITOLARE DEL CONTO CORRENTE																				
	COGNOME E NOME										CODICE FISCALE									
COORDINATE BANCARIE O POSTALI	I	T																		

Il titolare del conto corrente autorizza CIP Energia S.r.l. a disporre addebiti in via continuativa sul conto corrente identificato dal codice IBAN sopra indicato relativi alle fatture di cui all'art. 9 delle C.G.F. e la Banca/Poste Italiane a eseguire l'addebito secondo le disposizioni di CIP Energia S.r.l. In caso di mancato pagamento, esso dovrà essere effettuato direttamente a cura del Cliente. Il rapporto con la Banca/Posta è regolato dal contratto stipulato dal debitore con l'Istituto. Il Cliente ha facoltà di richiedere alla Banca il rimborso di quanto addebitato secondo quanto previsto nel suddetto contratto; eventuali richieste di rimborso devono essere effettuate entro e non oltre 8 settimane dalla data di addebito in conto. Al fine di verificare la correttezza delle informazioni presenti sul mandato, il Cliente autorizza CIP Energia S.r.l. a inviare una disposizione di incasso una tantum di € 0,10; tale addebito sarà stornato nella prima fattura utile successiva. I diritti del debitore sono indicati nella documentazione ottenibile dalla Banca.

FIRMA del titolare del C/C (PER RICHIESTA ADEBITO IN CONTO) _____

Ai sensi dell'art. 12.1 del Codice di condotta commerciale ARERA e dell'art. 51 del Codice del Consumo, il Cliente accetta che CIP Energia S.r.l. trasmetta una copia del contratto su altro supporto durevole.
Nel caso di contratto negoziato fuori dai locali commerciali, il Cliente accetta che CIP Energia S.r.l. fornisca la conferma del contratto su altro supporto durevole. A tal fine il Cliente riconosce che la chiamata di conferma di cui alla Delibera ARERA 153/2012/R/com modificata dalla Delibera 2/8/2016/R/eeL, durante la quale potrà confermare o meno la volontà di stipulare il contratto, potrà essere registrata.
Barrare la fascia oraria di preferenza per la ricezione della chiamata di conferma da parte del Fornitore e/o di Operatore incaricato.
☐ 09:00 – 11:00; ☐ 11:00 – 13:00; ☐ 14:00 – 16:00; ☐ 16:00 – 18:00

FIRMA del CLIENTE _____

Dichiarazione di recesso per cambio Fornitore

Con la sottoscrizione della presente Richiesta il Cliente dichiara di voler recedere dal contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas con il precedente Fornitore. A tal fine conferisce a CIP Energia S.r.l. procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto con il Fornitore uscente, con le modalità previste dalla vigente normativa.

Espressione del consenso al trattamento dei dati personali

Con la sottoscrizione della presente Richiesta il Cliente dichiara di aver letto e compreso l'Informativa sul trattamento dei dati personali sul retro del presente documento.

Selezionando le seguenti caselle il Cliente può esprimere o negare il consenso al trattamento dei dati personali per le seguenti finalità: *(barrare la casella SI / NO)*

☐ SI ☐ NO - Marketing diretto, ossia invio di materiale pubblicitario, di vendita diretta dei prodotti di CIP Energia S.r.l.

☐ SI ☐ NO - Marketing diretto di Partner commerciali di CIP Energia S.r.l.

☐ SI ☐ NO - Rilevazione delle preferenze di consumo e analisi anche in forma personalizzata, automatizzata ed elettronica, delle informazioni acquisite attraverso l'uso dei prodotti e/o servizi di CIP Energia S.r.l.

☐ SI ☐ NO - Rilevazione delle preferenze di consumo e analisi anche in forma personalizzata, automatizzata ed elettronica, delle informazioni acquisite attraverso l'uso dei prodotti e/o servizi di CIP Energia S.r.l. da parte di Partner commerciali.

Sottoscrizioni del cliente

Con la sottoscrizione del presente documento il Cliente formula la Richiesta di somministrazione di energia elettrica e/o gas e dichiara di aver ricevuto, letto e accettato le Informazioni preliminari alla conclusione del contratto e di aver ricevuto, letto e accettato copia del contratto composto dai documenti indicati in intestazione.

FIRMA del CLIENTE _____

Il Cliente dichiara di approvare le Condizioni Economiche riportate nelle C.G.F. e nell'Allegato Condizioni Tecnico Economiche (CTE) e, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, dichiara di aver preso visione e di approvare specificamente i seguenti articoli delle C.G.F.: art. 3 – Avvio della fornitura, efficacia, durata e recesso; art. 4 – Utilizzo dell'energia elettrica e/o gas; art. 5 – Sicurezza degli impianti; art. 6 – Dispiacimento e trasporto dell'energia elettrica; art. 7 – Attività di distribuzione, trasmissione, misura e dispacciamento; art. 8 – Condizioni economiche e modifiche del contratto; art. 9 – Fatturazione, pagamenti e modalità di calcolo dei corrispettivi; art. 10 – Sospensione della fornitura; art. 11 – Risoluzione del contratto e limitazioni di responsabilità; art. 12 – Deposito cauzionale e garanzia; art. 13 – Dichiarazioni e impegni del cliente; art. 14 – Sospensione e interruzione della fornitura per cause non imputabili al Fornitore, Forza maggiore; art. 15 – Cessione del contratto, cessione del credito, voltura e divieto di sub-voltura; art. 16 – Imposte, diritti e tributi; art. 18 – Legge applicabile e Foro competente.

FIRMA del CLIENTE _____

Il Cliente, consapevole delle sanzioni penali in caso di dichiarazioni menaci e non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, di cui all'art. 76 del D.P.R. del 28 dicembre 2000 n. 445, dichiara, relativamente all'unità immobiliare sita all'indirizzo di fornitura per la quale si chiede la somministrazione di cui alla presente Richiesta, di essere:

☐ PROPRIETARIO ☐ CONDUTTORE ☐ DETENTORE AD ALTRO TITOLO

Luogo e data _____

FIRMA del CLIENTE _____

INFORMAZIONI RESE AI SENSI DEGLI ART. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 (GDPR) - Rev. 3 del 03/02/2025

I. Fonte dei dati personali

Il dati trattati da CIP Energia S.r.l. sono raccolti direttamente presso l'interessato o presso gli uffici di CIP Energia.

II. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è CIP Energia S.r.l., Via G. Cadolini, 32 – 20137 Milano (MI). La società ha designato il proprio Responsabile della Protezione dei Dati, contattabile all'indirizzo email dpo_dataprotection@ciplombardia.com.

III. Finalità del trattamento dei dati

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679, il trattamento delle informazioni personali è improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza. I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

- finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti contrattuali e pre-contrattuali con l'Interessato (ad es.: acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione dei contratti, esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti dal contratto concluso con l'interessato, per la fatturazione e il recapito delle fatture anche tramite agenzia di recapito, per l'esazione delle morosità, per l'invio di supporti informatici alle banche e per le indagini necessarie per valutare il grado di soddisfazione della clientela, per esigenze amministrative);
- finalità di controllo dei rischi derivanti dalla gestione e dall'esecuzione dei contratti con l'interessato;
- finalità di verifica della solvibilità e della valutazione del merito creditizio, dei Clienti o potenziali Clienti di CIP Energia S.r.l., in fase di sottoscrizione o nel corso del rapporto contrattuale (anche al fine di prevenire eventuali frodi connesse ai prodotti e servizi prestati).
- finalità di marketing, ossia invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, ricerche di mercato o comunicazione commerciale di prodotti e/o servizi offerti da CIP Energia S.r.l.. Tale attività potrà essere eseguita mediante l'invio di materiale pubblicitario, promozionale o commerciale e/o di inviti di partecipazione ad iniziative, programmi fedeltà, concorsi e/o operazioni a premi effettuate con modalità "tradizionali" (a titolo esemplificativo posta cartacea e/o chiamate con operatore), ovvero mediante modalità di contatto "automatizzate" (a titolo esemplificativo e-mail, SMS, servizi di instant messaging);
- finalità di analisi delle abitudini e scelte di consumo (profilazione a scopo marketing), con l'obiettivo di offrire prodotti e servizi personalizzati;
- finalità connesse agli obblighi imposti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria o dalle Delibere settoriali vigenti dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente – ARERA e per finalità civilistiche, contabili e fiscali. I dati personali saranno altresì utilizzati ai fini dell'addebito del Canone RAI in bolletta;
- difendere un diritto in sede giudiziaria e prevenire e/o individuare eventuali attività fraudolente;
- svolgere attività di manutenzione ed implementazione dei sistemi informatici;
- inviare comunicazioni commerciali finalizzate alla promozione e/o alla vendita diretta di prodotti o servizi analoghi a quelli acquistati o fruiti dall'Interessato, utilizzando le coordinate di posta elettronica indicate in tali occasioni e i recapiti di posta cartacea forniti dall'Interessato, fermo restando il diritto dell'Interessato di opporsi in qualsiasi momento con le modalità riportate in calce alla comunicazione o ai recapiti indicati al successivo paragrafo "Diritti degli Interessati" per l'esercizio dei diritti di cui agli artt. 15 e ss. del Regolamento UE 2016/679 (c.d. "soft spam").

La base giuridica che giustifica il trattamento è costituita:

- per le finalità di cui alle lettere a) ed h) dall'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o dall'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6, par. 1, lett. b) Regolamento UE 2016/679);
- per la finalità di cui alla lettera f) dall'adempimento di un obbligo legale al quale il Titolare è soggetto (art. 6, par. 1, lett. c), Regolamento UE 2016/679);
- per le finalità di cui alla lettera b), c), g), i), dal perseguimento del legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f), Regolamento UE 2016/679);
- per le finalità di cui alla lettera d) ed e) dal consenso liberamente espresso dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. a), Regolamento UE 2016/679);

IV. Destinatari di dati personali - Comunicazione

I dati personali relativi al trattamento possono essere comunicati per le finalità di cui sopra a:

- soggetti, anche esterni, che intervengono nell'effettuazione di prestazioni strettamente necessarie per l'esecuzione dei rapporti contrattuali esistenti con l'interessato (a titolo esemplificativo: società controllanti, controllate e collegate, società distributrici di gas e/o energia elettrica e/o energia termica competenti per il territorio per gli adempimenti e attività previste dall'ARERA, banche, istituti bancari, intermediari finanziari, assicurazioni, studi legali, studi commercialisti, agenzie di lettura, agenzie di stampa e imbustamento, agenzie di consegna, società appaltatrici di servizi, ecc.);
- soggetti (a titolo esemplificativo: Agenzie), nominati responsabili del trattamento, ai quali CIP Energia S.r.l. ha affidato i compiti di promozione e relativa assistenza alla clientela per agevolare la conclusione di rapporti contrattuali con il Titolare;
- soggetti che intervengono per il controllo e l'ottimizzazione delle attività di CIP Energia S.r.l. (a titolo esemplificativo: società certificazione di bilancio, controllo sistema di qualità, organismi di vigilanza, consulenti, ecc.), per il controllo del rischio finanziario e delle frodi, per il recupero cessione e tutela dei crediti, per perseguire un legittimo interesse del Titolare;

- enti pubblici per le comunicazioni e gli adempimenti di legge, di regolamento, di normativa comunitaria (a titolo esemplificativo: Camere di Commercio, Regione, Comuni, Autorità di settore, ecc.)

Tali soggetti agiranno a seconda dei casi come Titolari o Responsabili del trattamento. I suoi dati, in ogni caso, non verranno diffusi (messi a disposizione di soggetti indeterminati).

V. Diffusione di dati personali

I dati trattati non sono diffusi.

VI. Categorie di dati trattati

I dati trattati da CIP Energia S.r.l. sono:

- dati identificativi e anagrafici (es. nome, cognome, codice fiscale, indirizzo, data e luogo di nascita);
- dati di contatto (es. numeri di telefono, fisso e/o mobile, indirizzo e-mail);
- dati relativi alla fornitura (es. tipologia fornitura, POD, consumi);
- dati bancari (es. IBAN);
- informazioni sulla solvibilità (es. solleciti, insoluti, calcolo interessi, piani di rientro);
- dati finanziari relativi ai pagamenti al loro andamento periodico, all'esposizione debitoria anche residua e allo stato contabile del rapporto;
- dati relativi ad attività di recupero del credito o a contenziosi;
- altri dati riconducibili alle categorie sopra indicate (es. dati catastali), personali (anagrafici, fiscali, di comunicazione e di reperibilità, tipologia contrattuale, di consumo).

VII. Trasferimento dati ad un paese terzo

I dati trattati per le finalità sopra indicate non verranno trasferiti a destinatari e responsabili del trattamento (ad esempio fornitori di servizi tecnici) situati in paesi al di fuori del SEE che non garantiscono un livello di protezione dei dati adeguato.

VIII. Periodo di conservazione dei dati

I suoi dati saranno conservati per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati ed in particolare:

- dati necessari alla gestione del contratto verranno cancellati decorsi 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale o servizio prestato;
- i dati trattati per esclusive finalità di marketing (non strettamente necessari alla gestione del contratto) saranno conservati per 24 mesi dalla raccolta/aggiornamento del dato e, in ogni caso, dall'ultima prestazione eseguita in favore del Cliente;
- i dati trattati per esclusive finalità di profilazione, previo suo apposito consenso, saranno conservati per 24 mesi dalla raccolta degli stessi.

IX. Natura del conferimento e conseguenze di un eventuale rifiuto

Il conferimento dei dati personali è obbligatorio e indispensabile per perseguire le finalità del trattamento indicate al precedente paragrafo III, lettere a), b), c), f), g), h). Il mancato conferimento e trattamento dei dati dell'Interessato comporterebbe infatti l'impossibilità di adempiere agli obblighi derivanti dal contratto. Il conferimento dei dati personali per le sole finalità di marketing e profilazione è facoltativo. Il mancato conferimento non impedisce di dar corso al rapporto contrattuale, ma preclude al Titolare la possibilità di inviare comunicazioni di natura commerciale.

X. Modalità di trattamento dei dati

Il trattamento è effettuato dal personale autorizzato nell'espletamento delle proprie attività, con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, secondo principi di liceità e correttezza in modo da tutelare in ogni momento la riservatezza e i diritti dell'Interessato.

Nel periodo di vigenza della normativa in materia, i dati personali raccolti per la fornitura dell'energia elettrica sono utilizzati, in base alla tipologia di tariffa applicata (residente/non residente), anche ai fini dell'individuazione dell'istitutorio del canone di abbonamento RAI e del relativo addebito in bolletta che, in casi di tariffa residente, avviene in modo automatico.

Le attività di marketing possono essere realizzate attraverso modalità di contatto tradizionali, quali posta cartacea e telefonate con operatore, o con modalità di contatto automatizzate, quali e-mail, SMS.

XI. Diritti dell'interessato

- L'interessato ha diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai propri dati personali (art.15 GDPR), la loro rettifica (art.16 GDPR), la loro cancellazione (art.17 GDPR), la limitazione del loro trattamento (art.18 GDPR), la notifica (art. 19 GDPR) ha altresì diritto di richiederne la portabilità (art. 20 GDPR), di opporsi al loro trattamento (art. 21 GDPR) rivolgendosi alternativamente a : CIP Energia S.r.l., Via G. Cadolini, 32 – 20137 Milano (MI) – dpo_dataprotection@ciplombardia.com Non è previsto l'utilizzo di processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione di cui all'Art.22 del GDPR. I dati personali devono sempre essere liberamente e volutamente forniti dall'interessato.
- Nel caso in cui l'interessato abbia espresso libero e specifico consenso al trattamento dei dati per finalità di marketing, egli potrà in ogni momento esercitare il proprio diritto di revoca di tale consenso senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.
- L'interessato ha il diritto di presentare un reclamo all'autorità di vigilanza sulla protezione dei dati, in particolare nello Stato dell'UE dove risiede. In Italia l'autorità di vigilanza è il Garante per la Protezione dei dati Personali con sede in Piazza Venezia, 11 – 00187 Roma (RM), www.gpdp.it – www.garanteprivacy.it, telefono 06-696771, Email: garante@gpdp.it.